

## トリミング利用規約兼同意書

小淵沢 IKIGAI ペットセンターのトリミングサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。大切なペットの安全と健康を守るため、そしてお客様が安心してより快適にトリミングサービスをご利用頂けるように、以下の利用規約にご同意のうえ、ご利用下さい。

1.狂犬病、混合ワクチン(5種以上)の接種証明書のご提示をお願いします。ご提示の無い場合には原則トリミングサービスはご利用いただけません。ただし、持病などワクチン接種が難しいといった特別のご事情がある場合は別途ご相談ください。

- ・毎年、初回のご利用の際にご提示をお願いいたします。
- ・接種後5日以上の経過が必要です。

2.ヒート（発情期）、妊娠中、産後30日以内は必ずお申し出ください。当センターの判断によりご利用をお断りさせていただく場合があります。

3.循環器系、神経系など、持病のある場合は必ずお申し出ください。当センターの判断によりご利用をお断りさせていただく場合があります。また、伝染性の病気がある場合はご利用できません。病気であることを隠してご利用された場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

4.高齢犬や持病、不慣れなど何らかの理由により継続が困難又は危険だとトリマー又は獣医師が判断した場合、作業を中止することがあります。また、緊急の場合は獣医師により応急処置をさせていただく場合もございます。必ずご連絡が繋がるようにしておいてください。

5.何らかの理由によってトリミングを中止した場合は、それまでに終了しているサービス内容の料金のみをお支払いいただきます。

6.お預かり後にノミ、ダニなどの寄生が見受けられた場合は当センターの判断のもと駆虫薬をつけさせていただきます。この場合は、別途駆除手数料（施設の消毒など清掃代金を含みます。）をお支払いいただきます。ご了承下さい。

7.お預かり前にノミ、ダニなどの寄生が見受けられた場合は、お断りさせていただくか、ご自宅で駆虫をしてからのご利用とさせていただきます。ご了承下さい。

8.ひどく暴れる、噛みつく等の癖がある子や、他のワンちゃんやお客様、当センタースタッフに危険が及ぶ恐れがあると判断した場合は、お断りさせていただく場合がございます。お客様のワンちゃんによって、当センターの施設、設備、その他備品等の破損、他のお客様のワンちゃんやお客様、当センタースタッフ等に怪我や損害を生じさせた場合、その損害を賠償させていただきます。

9.どの子も安全にお預かりし、無事にトリミングを終えられるよう最大限努めますが、口輪やエリザベスカラー

の必要があると判断した場合には、着用させていただきます。

10.皮膚や被毛の状態が悪い、毛玉が多い等の場合はトリミングに時間がかかる場合がございます。そのため料金表の金額とは別途の料金をいただくこともございます。ご了承下さい。

11. トリミングが完了した場合は、その場で仕上がりをご確認ください。お帰りになってからのお直しの申入れは無償ではお受けできませんのでご了承ください。ただし、10日以内にお申し出いただいた場合に限り、無償でお直しさせていただきます。

12. 脱走等防止のためリードの着用、またはクレートでのお受け渡しをお願いいたします。当センターの過失無しに生じた事故、脱走、怪我等については責任を負いかねます。あらかじめご了承下さい。

13.トリミングには最大限注意を払い、愛情をもって大切に預らせていただきますが、万が一当センターの過失によって事故が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに獣医師から応急処置をとらせていただきます。この場合の費用は当センターにて負担させていただきますが、慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

14.不慮の事故、持病、特異体質、自然災害等の不可抗力によるトラブルにつきましては、お客様にご連絡するとともに獣医師から応急処置をとらせていただきます。この場合の処置、治療に関わる費用は全てお客様のご負担となります。慰謝料、賠償金等につきましても責任を負いかねますことをご了承下さいませ。

・治療費、入院費などの実費は飼い主様のご負担となります。

15.暴力団、暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力、その他、他のお客様のご迷惑になると当センターが判断したお客様のご利用はお断りいたします。

16.本利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

## 同意書

\_\_\_\_\_年 月 日

上記規約内容に合意したうえで、小淵沢 IKIGAI ペットセンターのトリミングサービスを利用します。

氏名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

ペットの写真とお名前を SNS 等に載せてもよろしいでしょうか？ 可 不可