

ペットホテル利用規約兼同意書

小淵沢 IKIGAI ペットセンターのホテルサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。お客様が安心してご利用頂けるように、以下の利用規約に同意頂けましたら、ご署名をお願いします。

第1項 ご利用条件とお支払いについて

1. 当センターにてお預かりする際に、以下のことをお願いしております。これらのお願いが守られない場合、原則当センターではお預かりできません。
 - (1) 1年以内の狂犬病、混合ワクチン(5種以上)の接種証明書の提示
※疾患などの関係上、獣医師の診断により狂犬病ワクチン接種が免除されている場合はその診断書の提示
 - (2) 狂犬病、混合ワクチン接種後1週間を経過していること
 - (3) ノミ・ダニ予防をされていること。
2. 以下に該当される場合はご申告下さい。当センターの判断によりご利用をお断りさせていただく場合があります。また、以下に該当することを隠してご利用された場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。
 - (1) 持病がある場合
 - (2) 生理中または出血終了から2週間以内、妊娠中、出産後30日以内
 - (3) 特別な習性や性格、体質、食事癖や異食癖、マーキング癖や排泄癖などがある場合
3. 当センターのお預かり時間・お迎え時間は、原則受付時間内の9時から17時となっております。ご延長をご希望の際は、[お預け日・お迎え予定日]までに必ずご連絡ください。
4. お支払いについて
 - (1) 別途料金表の通り、申し受けます。
 - (2) 初回ご利用時または1週間を超えるお預かりの場合は前金にてお支払いをお願いしております。延泊・お迎え時間の延長などの場合は、チェックアウト時にご清算をお願いいたします。
 - (3) 延泊、時間延長料金につきましては、ご利用時間中にご連絡をいただいた場合に限り料金表に規定される延泊、お迎え時間の延長料金にてご対応いたします。
※無断による延泊、お迎え時間の延長となった場合には新規宿泊料金の100%を別途お支払いいただきます。
 - (4) 同居預かり中、喧嘩やどちらかの体調不良等の理由により、同室でのお預かりが困難と判断された場合は別室にてお預かりいたします。この場合は割引適用外になりますので、ご了承下さい。
 - (5) 営業時間外のお預かり、お迎えの場合には、料金表に規定された割り増し料金にてご対応いたします。
 - (6) ご予約キャンセルに伴うキャンセル料につきましては、以下の通り発生致します。
 - ① 無断キャンセル : 予約したホテル料金の100%
 - ② 予約日当日キャンセル : 予約したホテル料金の100%
 - ③ 予約日前日キャンセル : 予約したホテル料金の50%
 - ④ 予約日5日前キャンセル : 予約したホテル料金の30%

第2項 お預かり中の病気・事故などについて

1. 持病の悪化、発病、あるいは自然災害などの不可抗力によるトラブルが生じた場合
 - (1) お客様にご連絡し、ご指示をいただきます。
 - (2) 急を要する場合はご連絡をするとともに、獣医師から緊急処置をとらせていただきます。
 - (3) 入院等を必要とする場合は獣医師の指示に従わせていただきます。
 - (4) 治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となります。
2. 当方の過失によって事故が発生した場合
 - (1) お客様にご連絡をするとともに、獣医師から緊急処置をとらせていただきます。
 - (2) 治療費、入院費などの実費は当方にて負担させていただきます。
3. お預かり後にノミ、ダニなどの寄生が多く見受けられた場合は当センターの判断のもと駆虫薬をつけさせていただきます。この場合は、別途駆除手数料（施設の消毒など清掃代金を含みます。）をお支払いいただきます。ご了承下さい。
4. ペットホテル利用契約書の虚偽記載若しくは重大な事実の未記載あるいは内容不備又はお客様のペットにより、当センターの施設、設備、その他備品等の破損、他のお客様のペットやお客様、当センタースタッフ等に怪我や損害を生じさせた場合、その損害を賠償させていただきます。

第3項 免責事項

1. 万全を期してお預かりいたしますが、生活環境の変化、高齢または特異体質による体調不良や持病の悪化、発病、死亡に関しましては、当センターは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
2. 突然の環境の変化によって精神的な負担となることがございます。ご家庭に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございますのでご帰宅後の様子に注意していただき、なるべく安静にさせていただきますよう、よろしく願いいたします。帰宅後の体調の変化に伴う発病、持病の悪化、怪我、逃亡等のトラブルにつきまして、当センターは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
3. ペットホテル利用契約書の虚偽記載、重大な事実の未記載あるいは内容不備に起因するすべての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等のトラブルにつきましては、当センターは一切の責任を負いかねます。
4. お預かりしたペットに生じた事故におきまして、当方の過失であることが明確な場合、金 20 万円を限度としてこれを補償致します。
5. 自然災害等の不可抗力によって生じた事故、病気、怪我、逃亡等のトラブルにつきましては、当センターは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

第4項 お預かりに伴いご用意いただくもの

1. ご契約の際にご用意いただくもの
 - (1) ご契約者様（お客様）の身分証明書（運転免許所などお客様のご住所のわかるもの）
 - (2) 過去 1 年以内の狂犬病接種済証又は鑑札
 - (3) 過去 1 年以内の混合ワクチン(5 種以上)接種証明書
 - (4) 署名済のペットホテル利用規約兼同意書（本書類）
 - (5) 記入済のペットホテル利用契約書

2. ストレス緩和とともに安全にお預かりするために、以下の物をご持参いただけますようお願いいたします。
 - (1) 確実に装着でき、日常的に利用している首輪、ハーネス、リード等
 - (2) 普段食べているおやつ、フード（食餌を急に変えたことによる体調不良を防ぐため、ご自宅で普段食べなれたものを宿泊日数分お持ちください。）
 - (3) 普段使用しているおもちゃ、敷物等
 - (4) トイレに不安がある場合は、おむつ等

第5項 個人情報について

1. 当センターでは、お客様から頂いた個人情報及びペットの情報に関して、個人情報保護法を遵守して厳重に管理します。
2. 以下の場合においては、お客様の個人情報及びペットの情報を第三者に開示いたします。
 - (1) 当センターで対応不可能な緊急時対応による、動物病院への必要情報提供のとき
 - (2) 連絡の無いお客様を探すとき

第6項 その他

1. 暴力団、暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力、その他、他のお客様のご迷惑になると当センターが判断したお客様のご利用はお断りいたします。
2. お迎え日から10日間を超えても、お迎えも来ず、ご連絡が取れない場合、お客様が飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お預かりしたペットの所有権は当センターにあるものとします。
3. 本利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

同意書

_____年 月 日

上記規約を十分に理解し、内容に合意したうえで、小淵沢 IKIGAI ペットセンターのペットホテル
を利用します。

氏名 : _____

住所 : _____

電話番号 : _____